



Algemene voorwaarden zalen, studio's en ruimtes

Versie juli 2024

Artikel 1 Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden worden termen gebruikt met de navolgende betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- a. "SKVR": Stichting Kunstzinnige Vorming Rotterdam richt zich op impactvolle actieve cultuurbeoefening (cultuureducatie, cultuuronderwijs en culturele vorming) in het onderwijs, in het sociaal domein en in de eigen tijd. SKVR werkt met een breed netwerk van kunstprofessionals & partners uit het onderwijs, sport, zorg en welzijn centraal staat. SKVR spant zich in om haar faciliteiten en locaties zo toegankelijk mogelijk voor verschillende doelgroepen te maken, door in te zetten op gezamenlijk ruimtegebruik.
- b. "Gebruiker": de wederpartij van SKVR bij de reserveringsovereenkomst, die bij de uitvoering van de overeenkomst handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- c. "Deelgebruikers": de aanwezige studenten, groepsleerkrachten, docenten, stagiairs en overige deelnemers die namens en onder de verantwoordelijkheid van de Gebruiker gebruikmaken van de faciliteiten van SKVR.
- d. "Reservering": de voor gebruiker gereserveerde lokalen, studio's, danszalen en ingebruikname van overige faciliteiten, services en dienstverlening.
- e. "Tijdslot": een enkel tijdstip van een gereserveerd(e) lokaal, studio's of danszaal, zoals vastgelegd in de reserveringsovereenkomst.

Artikel 2 Werkingssfeer

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringsovereenkomsten tussen SKVR en gebruiker.



Algemene voorwaarden zalen, studio's en ruimtes

SKVR, The Creative Network

Versie juli 2024

2.2 Algemene Voorwaarden van gebruiker, zoals bijvoorbeeld inkoopvoorwaarden, zijn niet van toepassing op de overeenkomst van opdracht en worden hierbij door SKVR uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Afspraken die afwijken van deze Algemene Voorwaarden, zijn slechts van toepassing, indien deze schriftelijk tussen SKVR en gebruiker overeen zijn gekomen en gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarvoor wordt afgeweken.

Artikel 3 Offertes en reserveringsovereenkomst

3.1 De door SKVR opgestelde offertes zijn vrijblijvend en dienen te worden gezien als een aanbod. SKVR is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij, gebruiker, binnen een termijn van twee (2) weken schriftelijk wordt bevestigd, tenzij hierna anders aangegeven.

3.2 De overeenkomst van reservering komt tot stand:

- a. met de ontvangst door SKVR van de schriftelijke aanvaarding van de offerte door opdrachtgever;
- b. indien zulks uitdrukkelijk is bepaald, door ondertekening van de overeenkomst door beide partijen.

3.3 Indien de aanvaarding, op welke manier dan ook, afwijkt van het in de offerte gedane aanbod, is SKVR niet aan de overeenkomst gebonden. De afwijkende aanvaarding van het door SKVR gedane aanbod, geldt als een nieuw aanbod van gebruiker aan SKVR met gelijktijdige verwerping van het door SKVR gedane aanbod. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij SKVR deze afwijking schriftelijk aanvaardt.

3.4 De tarieven in een offerte zijn exclusief BTW.

3.5 De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten. SKVR is aldus niet gehouden tot het in het toekomst doen van eenzelfde aanbod voor dezelfde prijs.

3.6 Een offerte is gebaseerd op de door gebruiker verstrekte informatie. Gebruiker staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan SKVR verstrekte informatie, ook indien deze informatie afkomstig is van derden. Mocht de door SKVR ontvangen informatie, en daardoor de offerte, niet juist blijken te zijn, dan kan opdrachtgever aan deze offerte geen rechten ontleen. De offerte zal in overeenstemming worden gebracht met de juiste gegevens, waarbij SKVR niet gehouden kan worden aan het oorspronkelijk gedane aanbod, indien dit in redelijkheid niet van SKVR geveerd kan worden.

Algemene voorwaarden zalen, studio's en ruimtes

SKVR, The Creative Network

Versie juli 2024

Artikel 4 Faciliteiten en ruimtegebruik

4.1 Onder de faciliteiten wordt verstaan de aan gebruiker ter beschikking gestelde ruimtes, services en dienstverlening zoals genoemd in de reserveringsovereenkomst.

4.2 Het is gebruiker niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SKVR een andere bestemming aan de ruimtes te geven dan omschreven in de reserveringsovereenkomst.

4.3 Gebruiker en deelgebruikers zijn namens SKVR gehouden aan het opvolgen van de algemeen geldende huisregels en gedragscodes zoals die gelden bij SKVR.

4.4 De inrichting van de danszalen, studio's en overige lokalen mag niet worden gewijzigd zonder overleg met de contactpersoon van SKVR.

4.5 In de danszalen en muziekstudio's mag niet worden gegeten en/of gedronken. Een uitzondering wordt gemaakt voor het drinken van water, mits voldoende afstand wordt gehouden van elektronische apparatuur. Danszalen mogen niet worden betreden met schoenen die ook buiten gedragen worden, met uitzondering van Danszaal Noord 1.25 daarin is het nooit toegestaan om met schoenen de zaal te betreden.

4.6 Deelgebruikers die namens gebruiker aanwezig zijn, vallen tijdens de aanwezigheid, d.w.z. voorkomend ook buiten afgesproken tijden, onder het regime van de geldende bedrijfshulpverlening. Indien nodig en/of gewenst doen deelgebruikers mee aan de geplande oefeningen.

Artikel 5 Duur

5.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van een door partijen af te stemmen schooljaar, moment in het schooljaar of periode in het schooljaar, tenzij uit de aard van de reservering anders voortvloeit of partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

5.2 Het tussentijds opzeggen van de overeenkomst door gebruiker is niet mogelijk, tenzij voorafgaand aan de reservering schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid is overeengekomen, dient de opzegging schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Indien SKVR voor het tussentijds opzeggen van de reservering door gebruiker al een deel van de werkzaamheden heeft uitgevoerd, heeft zij de bevoegdheid dit reeds uitgevoerde deel (inclusief opzegtermijn) afzonderlijk te factureren. De werkzaamheden betreffen in dit geval de kosten voor de zalen waarvan de data in het verleden liggen, bijdrage in de schoonmaak en koffie/thee voor deze reserveringen en geoffreerde kosten voor coördinatie, planning en

Algemene voorwaarden zalen, studio's en ruimtes

SKVR, The Creative Network

Versie juli 2024

beheer. Gebruiker is gehouden de factuur aan SKVR te voldoen en kan zich niet op een opschortingsrecht beroepen.

Bij tussentijdse opzegging door gebruiker zonder inachtneming van een opzegtermijn is het totale bedrag, zoals opgenomen in de reserveringsovereenkomst, volledig verschuldigd en in zijn geheel onmiddellijk opeisbaar.

5.3 Tijdslots die komen te vervallen en op de ondertekende overeenkomst door de gebruiker zijn aangegeven worden door SKVR niet in rekening gebracht.

5.4 SKVR heeft de bevoegdheid om de reserveringsovereenkomst op te zeggen wegens gewichtige redenen, die zodanig van aard zijn dat deze onmiddellijk of na korte tijd dient te eindigen. Onder gewichtige redenen valt onder meer te verstaan bedrijfseconomische omstandigheden aan de zijde van SKVR en een vertrouwensbreuk tussen gebruiker en SKVR, ongeacht de reden die daaraan ten grondslag ligt. Bij opzegging van de opdracht door SKVR is SKVR in het geheel niet gehouden de door gebruiker geleden of te lijden (gevolg)schade te vergoeden.

Artikel 6 Reservering van ruimtes

6.1 Door ondertekening van de reserveringsovereenkomst verklaart gebruiker bekend te zijn met de werkwijze van SKVR.

6.2 Tussen partijen gemaakte afspraken met betrekking tot de reservering van ruimtes zullen steeds door SKVR schriftelijk worden bevestigd aan opdrachtgever.

6.3 Gebruiker zorgt ervoor dat binnen de door SKVR gestelde termijn aan SKVR worden verstrekt: - alle voorzieningen en gegevens waarvan SKVR aangeeft en gebruiker redelijkerwijze behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de reserveringsovereenkomst; Indien gebruiker niet aan voornoemde verplichting voldoet, heeft SKVR de bevoegdheid de uitvoering van de reserveringsovereenkomst op te schorten, totdat gebruiker aan voornoemde verplichtingen heeft voldaan. Daarnaast heeft SKVR de bevoegdheid de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan gebruiker door te belasten.

6.4 Toerekenbare tekortkoming ten aanzien van een deel van de overeenkomst kan niet leiden tot opzegging van de volledige overeenkomst. Gebruiker is in dat geval ook slechts gerechtigd tot partiële ontbinding van dat deel van de overeenkomst waarin SKVR toerekenbaar tekort is geschoten en waarvoor SKVR in verzuim is geraakt.

Artikel 7 Begeleiding minderjarige deelgebruikers

7.1 Studenten, stagiairs en andere minderjarige deelgebruikers staan onder de verantwoordelijkheid van de groepsleerkracht of docent die namens de Gebruiker optreedt.

Algemene voorwaarden zalen, studio's en ruimtes

SKVR, The Creative Network

Versie juli 2024

7.2 Gebruiker dient ervoor te zorgen dat er voldoende begeleiding (één persoon op vijftien studenten/leerlingen) aanwezig is.

Artikel 8 Wijzigingsverzoeken van tijdslots en ruimtes in de reservering

8.1 De in de reserveringsovereenkomst genoemde tijdslots en ruimtes worden na ondertekening van de overeenkomst definitief. Gedurende de looptijd van de reserveringsovereenkomst kunnen reeds definitieve tijdslots niet geannuleerd worden. Dit kan alleen voorafgaand bij ondertekening van de reserveringsovereenkomst.

8.2 Alle verzoeken tot het verruimen of verplaatsen van tijdslots in de overeengekomen reserveringsperiode kunnen tot 30 dagen voorafgaand aan de start van het tijdslot aan de contactpersoon van SKVR via f.meldpunt@skvr.nl kenbaar gemaakt worden.

8.3 Alle verzoeken om binnen de reserveringsperiode extra tijdslots te reserveren kunnen kenbaar gemaakt worden aan de contactpersoon van SKVR via f.meldpunt@skvr.nl en worden in rekening gebracht op de eerstvolgende factuur.

8.4 SKVR spant zich in om alle verzoeken zoals genoemd in 7.2 en 7.3 in te willigen. SKVR behoudt zich echter het recht voor omwille van organisatorische redenen andere ruimtes toe te wijzen. De alternatieve ruimtes zullen altijd gelijkwaardig zijn, qua afmetingen en aanwezige faciliteiten en bevinden zich in hetzelfde gebouw.

Artikel 9 Betaling

9.1 Betaling door gebruiker dient te geschieden binnen de op de (voorschot)factuur aangegeven termijn, tenzij anders overeengekomen. Bezwaren tegen (de hoogte van) de factuur schorten de betalingsverplichting voor gebruiker niet op.

9.2 Indien gebruiker in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn zoals aangegeven op de (voorschot)factuur, is gebruiker van rechtswege in verzuim. Vanaf het moment dat gebruiker in verzuim is, is hij 10% van het uitstaande bedrag als rente op jaarbasis aan SKVR verschuldigd, dan wel de wettelijke rente, indien de rente hoger is dan 10%.

9.3 Indien betaling niet tijdig heeft plaatsgevonden, is gebruiker aan SKVR naast de (wettelijke) rente ook vergoeding van de buitengerechtelijke kosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld conform het Besluit Vergoeding Buitengerechtelijke Incassokosten.

Artikel 10 Tariefwijzigingen

10.1 SKVR heeft de bevoegdheid om de tarieven jaarlijks opnieuw vast te stellen. De nieuwe tarieven, geldend voor het nieuwe schooljaar, worden uiterlijk 1 juli voorafgaand aan de inwerkingtreding, door SKVR gepubliceerd en met gebruiker gedeeld.

Algemene voorwaarden zalen, studio's en ruimtes

SKVR, The Creative Network

Versie juli 2024

Artikel 11 Evaluatie

11.1 Gebruiker kan gedurende en naloop van de overeenkomst gevraagd worden om (middels een vragenlijst of gesprek) de overeenkomst te evalueren. In de evaluatie worden onder meer vragen gesteld over de kwaliteit van de faciliteiten en tevredenheid over de services en dienstverlening. De inhoud van deze evaluatie kan door SKVR met de betreffende SKVR-medewerkers besproken worden en kan hiernaast geanonimiseerd openbaar gemaakt worden en/of aangewend worden voor publicaties van SKVR.

11.2 Klachten kunnen door gebruiker aan de SKVR-contactpersoon en klachtencoördinator gemeld via klachten@skvr.nl. SKVR stelt er alles toe in het werk om de klacht binnen zeven werkdagen inhoudelijk te behandelen. Indien dit niet lukt, stelt SKVR gebruiker hiervan schriftelijk op de hoogte.

Artikel 12 Overname medewerkers

12.1 Gebruiker is niet gerechtigd tot 26 weken ná het einde van de opdracht, een arbeidsverhouding in de breedste zin van het woord aan te gaan met een SKVR-medewerker, ter uitvoering van (soort)gelijke werkzaamheden als die in het kader van de overeenkomst, ongeacht het feit of de SKVR-medewerker –direct dan wel indirect- door gebruiker is benaderd of de SKVR-medewerker op eigen initiatief –direct dan wel indirect - bij gebruiker heeft gesolliciteerd.

12.2 Onder een arbeidsverhouding wordt onder andere verstaan: - het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst tot aanneming van werk en een overeenkomst van opdracht; - het door gebruiker inlenen van een SKVR-medewerker, al dan niet middels een payroll-constructie of uitzendovereenkomst.

12.3 Bij overtreding van artikel 14.1 verbeurt gebruiker aan SKVR een onmiddellijk opeisbare boete van EUR 10.000 voor elke overtreding en EUR 1.000 voor elke dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd het recht van SKVR om (aanvullende) schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 Publicatie

13.1 Gebruiker verklaart dat hij in publicaties over de reservering melding zal maken van SKVR als samenwerkingspartner en zal verwijzen naar de website van SKVR. Indien en voor zover gewenst is het gebruiker toegestaan gebruik te maken van logo's en uitingen van SKVR, mits SKVR hiervan op voorhand schriftelijk op de hoogte is gesteld.

13.2 Gebruiker geeft toestemming aan SKVR om beeldmateriaal van de uitvoering van de opdracht te gebruiken als promotiemateriaal. De toestemming wordt enkel verleend met betrekking tot beeldmateriaal waarbij personen niet of niet herkenbaar in beeld zijn gebracht. Indien gebruiker bezwaar heeft tegen het gebruik van het beeldmateriaal, dient gebruiker dit vóór aanvang van de overeenkomst schriftelijk aan SKVR mede te delen middels

Algemene voorwaarden zalen, studio's en ruimtes

SKVR, The Creative Network

Versie juli 2024

een e-mailbericht aan: f.meldpunt@skvr.nl.

Artikel 14 Privacy

14.1 De gegevens van gebruiker en diens contactpersonen worden opgenomen in het relatiebestand van SKVR en zullen niet voor commerciële doeleinden worden verstrekt aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht of SKVR daartoe een wettelijke verplichting heeft. SKVR gebruikt de gegevens van de contactpersonen van de gebruiker strikt intern ten behoeve van informatieverstrekking in het kader van de uitvoering van de reserveringsovereenkomst. Voor zover er sprake is van verwerken van persoonsgegevens zal SKVR hierbij handelen overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming en haar Privacy Statement in het bijzonder www.skvr.nl/privacy.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

15.1 SKVR aanvaardt geen enkele vorm van aansprakelijkheid voor door gebruiker geleden en te lijden (gevolg)schade, welke voortvloeit uit of verband houdt met de reservering, behoudens voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van SKVR.

15.2 Gebruiker en haar deelgebruikers betreden op eigen risico de gebouwen en ruimtes van SKVR. Gebruiker en deelgebruikers kunnen persoonlijke eigendommen opbergen in de daarvoor bestemde kledkamers en kluisjes die af te sluiten zijn. De persoonlijke eigendommen van gebruiker en haar deelgebruikers worden niet gedurende de lessen/activiteit in bewaring genomen door SKVR, om welke reden SKVR ook niet aansprakelijk is voor verlies, beschadiging of diefstal hiervan. Behoudens voor zover er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan zijde van SKVR.

15.3 Indien en voor zover SKVR gehouden is de door gebruiker geleden schade te vergoeden, zal de omvang van deze verplichting nooit groter zijn dan het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd.

15.4 Indien SKVR geen dekking voor de schade onder een verzekering geniet, is SKVR slechts aansprakelijk voor de schade van gebruiker ter hoogte van het bedrag dat zij uit hoofde van de reservering aan gebruiker reeds gefactureerd heeft en door gebruiker is voldaan.

15.5 Iedere rechtsvordering of enige andere aanspraak van gebruiker jegens SKVR verjaart of vervalt door verloop van één jaar, tenzij anders uit de wet volgt. De verjarings- of vervaltermijn vangt aan de dag volgend op die waarop gebruiker bekend was of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met het bestaan van de rechtsvordering of de aanspraak.

Artikel 16 Overmacht

16.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de nakoming van de reservering die niet aan SKVR kan worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor

Algemene voorwaarden zalen, studio's en ruimtes

SKVR, The Creative Network

Versie juli 2024

haar rekening (buiten haar invloedssfeer liggen) komt (zie 6:75 BW). Hieronder wordt doch niet uitsluitend verstaan: staking van personeel (van SKVR), tekorten, rellen, onlusten, brand, vervoersproblemen, (extreme) weersomstandigheden, explosies, natuurrampen, oorlog(s)gevaar, terrorisme, molest, overstroming, waterschade, overheidsingrijpen, pandemieën, epidemieën, materiaalgebrek, storingen in elektriciteits- en/of communicatievoorzieningen en/of programmatuur, verhindering van toegang in lokalen door derden, bedrijfsbezetting, al dan niet toerekenbare tekortkoming aan de zijde van door SKVR ingeschakelde derde(n).

16.2 Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is, hebben partijen de bevoegdheid de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk – voor dat deel van de overeenkomst dat nog niet is nagekomen - te ontbinden. Indien er sprake is van een tijdelijke onmogelijkheid is gebruiker niet bevoegd de overeenkomst te ontbinden, tenzij de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, waarbij tevens de overeenkomst geheel of gedeeltelijk kan worden ontbonden.

16.3 Indien SKVR bij het intreden van overmacht al een deel van de overeenkomst heeft uitgevoerd, heeft zij de bevoegdheid dit reeds uitgevoerde deel afzonderlijk te factureren. Gebruiker is gehouden de factuur aan SKVR te voldoen en kan zich niet op een opschortingsrecht beroepen.

16.4 Indien een tussentijdse opzegmogelijkheid uitdrukkelijk in afwijking van de Algemene Voorwaarden schriftelijk is overeengekomen en de overeenkomst door één der partijen wordt opgezegd wegens tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming wegens overmacht aan de zijde van SKVR, is gebruiker steeds het volledige bedrag voor de opdracht aan SKVR verschuldigd.

16.5 SKVR is in geval van overmacht geen enkele vorm van schadevergoeding wegens door gebruiker geleden schade verschuldigd.

Artikel 17 Eenzijdig wijzigingsbeding

17.1 SKVR heeft de bevoegdheid deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. SKVR zal de gewijzigde Algemene Voorwaarden aan gebruiker ter hand stellen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden zal tenminste een maand zitten.

Artikel 18 Toepasselijk recht en forumkeuze

18.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

18.2 De Rechtbank Rotterdam is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van een geschil tussen SKVR en gebruiker en/of een bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derde.

Algemene voorwaarden zalen, studio's en ruimtes

SKVR, The Creative Network

Versie juli 2024

Artikel 19 Overige bepalingen

19.1 Indien één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of worden vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van kracht blijven. De nietige of vernietigde bepaling(en) zullen worden vervangen door een bepaling die hierbij zoveel mogelijk aansluit.

19.2 Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na het einde van de reservering hun werking te behouden (post-contractuele bepalingen) blijven ook na het einde van de reservering van kracht.